LIXIL
INAX

ノセルカウンターパック

取扱説明書

工事店様へのお願い
貴店名ならびに据付引渡日を保証書にご記入の上、お客さまに必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客さまに必ずお伝えください。

**このたびは当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に大切に保管してください。**

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、
当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書と保証書をお渡しください。

もくじ

安全上のご注意…… 2
各部の名称…… 6
ご使用前に…… 7
ご使用方法…… 9
お手入れ方法…… 10
点検・修理依頼……18
アフターサービスについて……20
仕　様……22
保証書……23

プラ
袋 PP

●安全上のご注意（お使いになる前に必ずお読みください。）

●ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

注意 ……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うか又は物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

……「注意しなさい！」（上記の『警告』『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。
※発火、感電したり、異常作動してケガをすることがあります。

電源プラグを濡れた手で触れないでください。
※感電の原因となります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
※発火、ショート、感電の原因となります。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。
※電源コードが破損し、発火、ショート、感電の原因となります。

⚠警告

水につけたり、水をかけないでください。
※発火、ショート、感電、故障の原因となります。

本体の上に吸いかけのタバコは絶対に置かないでください。
※焼け焦げがついたり、火災の原因となります。

バスルーム等の水のかかる場所や、表面に水滴を生じるような湿気の多い場所では使用しないでください。
※発火、ショート、感電、故障の原因となります。

機器用に設置するコンセントは「接地極付コンセント（3P)」をご使用ください。
- **設置場所の分電盤に漏電遮断機が設置されていることを確認してください。**
- **アース線が必ず接続されていることを確認してください。**
- **コンセントに接地極がない場合は、接地極付コンセントへの交換とD種接地工事に準じた工事を電気工事店にご依頼ください。**
- **故障や漏電の際に感電する恐れがあります。**

⚠注意

交流100V（50/60Hz）以外では使用しないでください。
※発火、ショート、感電、故障の原因となります。

腐食性・中性・還元性ガスのあるところでは使用しないでください。
※機械の寿命が短くなります。

氷点下になるような場所に設置しないでください。
※水栓内の水が凍結しますと部品が破損して、水漏れの原因となります。凍結による水栓の破損は、保証期間内でも有償修理となります。

直射日光が当たる場所では、使用しないでください。
※誤動作や変色する恐れがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。
※発火、ショート、感電の原因となります。

水道水以外は使用しないでください。
※商品の内部腐食により、発火、ショート、感電、故障の原因となります。

本体に乗ったり、踏み台として使用したり、ぶらさがったりしないでください。
※故障や商品が破損してケガをしたり、漏水のため家財を汚す原因になることがあります。

⚠注意

カウンター、陶器に硬いものを落とさないでください。
※カウンター、陶器が破損してケガをしたり、水漏れのため家財を濡らす原因になることがあります。

陶器にひびが入ったままで使用しないでください。
※突然割れてケガをする恐れがあります。

カウンター・吐水口部を金たわし等でこすらないでください。
※傷等の原因となります。

排水口に有機溶剤や薬品を流さないでください。
※排水管に穴が開いて、漏水する恐れがあります。

カウンターに化粧品や洗剤を付けたまま放置しないでください。
※化粧品や洗剤の中には樹脂に悪影響を与えるものがあります。放置するとひび割れや変形して部材が外れ、ケガの恐れがあります。すぐにふき取ってください。

定期的に配管のまわりに水漏れがないか確認してください。
※部品の磨耗、劣化などにより水漏れが生じ、家財などを濡らす財産損害を発生する恐れがあります。

手すりに衣服を引っ掛けないでください。(手すり付タイプ)
※衣服が破れたり、ケガをする恐れがあります。

カウンター、陶器にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部は絶対に触らないでください。
※破損部でケガをする恐れがあります。早めに補修依頼をしてください。

陶器に熱湯を注がないでください。
※ヤケドする恐れがあります。

酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類、ベンジン、シンナー、ラッカー、アルコール等の溶剤や油脂を使用しないでください。
※変色や変形の恐れがあります。(溶剤がつきますと跡が残ることがあります。)
また文字はげやメッキはがれの恐れがあります。

固形または粉末の塩素系洗剤や漂白剤を使ったり、近づけたりしないでください。
※水に反応して発生するガスが金属やゴムを腐食・劣化させ、漏水する恐れがあります。

タオル等を掛けたまま、手すりにつかまらないでください。
(手すり付タイプ)
※手がすべってケガをする恐れがあります。

手すりにぶら下がらないでください。
(手すり付タイプ)
※手すりが破損・脱落し、ケガをする恐れがあります。

⚠注意

本体が破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。
※そのまま使用するとショートや感電の原因となります。

扉が傾いたりガタついている場合は、扉の調整や付けなおしを行ってください。
※扉が外れてケガをする恐れがあります。
（P.15～17をごらんください）

飲用や調理への使用は避けてください。
※場合によっては体調をくずす恐れがあります。

メンテナンスの際は、手を切らないように手袋、長そで服を着用してください。

水石けんタンクを外した状態で使用しないでください。
（水石けん付タイプ）
※本体内部にゴミが入り込み、故障の原因となります。

●水石けんタンクの容量は４リットルです。1ヵ月に1回程度清掃してください。使用頻度が高い場合は、清掃間隔を短くしてください。

●電気温水器付の場合、1週間以上お湯を使用しない場合は、電気温水器の取扱説明書P.7の「1週間以上湯を使用しない場合」をご参照ください。

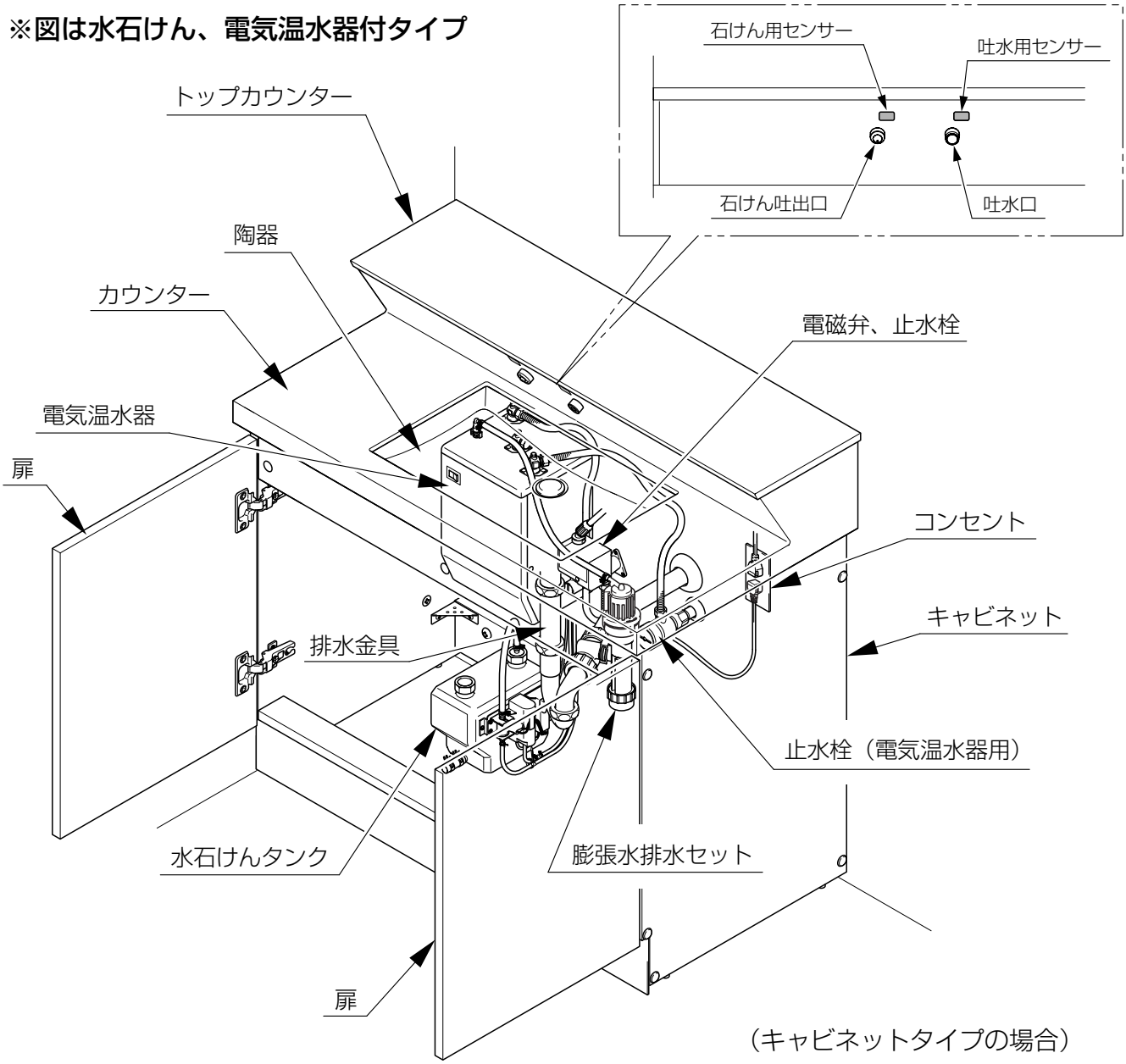
●金属類を放置しないでください。
※サビが付着して取れなくなる場合があります。

●キャビネット、パネルなどをぬれたまま放置しないでください。ぬれたらすぐにふき取ってください。
※木部が水を含み、ふくらんだり、表面がはがれる原因となります。

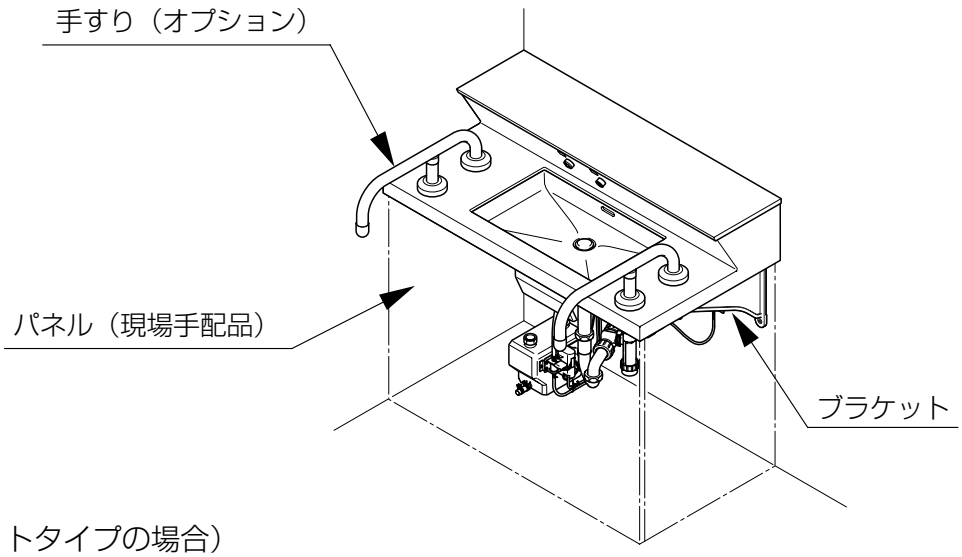
●床掃除は水をまかず、モップ等で清掃してください。
※キャビネット木部が水を含み、ふくらんだり、表面がはがれる原因となります。

●各部の名称

※図は水石けん、電気温水器付タイプ



（キャビネットタイプの場合）



（ブラケットタイプの場合）

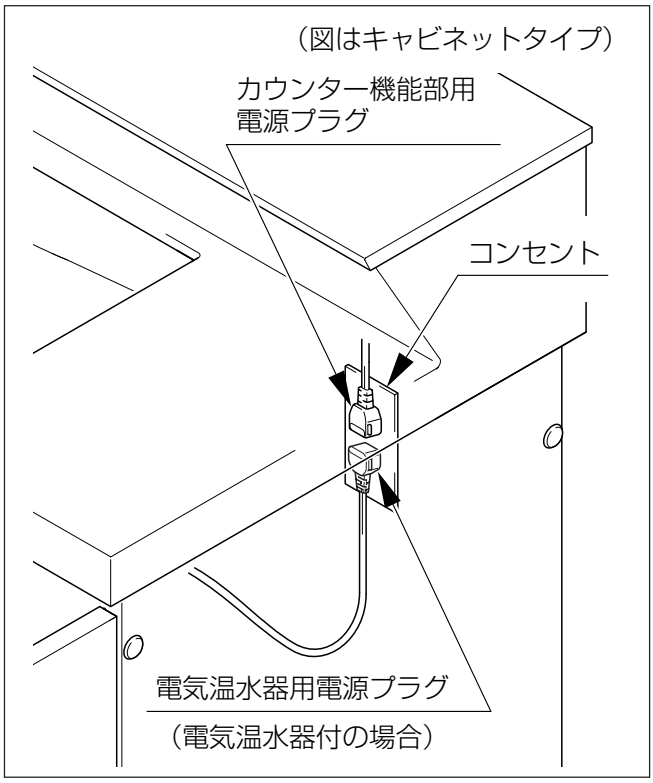
●ご使用前に

■運転前の準備と確認

1．電源の確認

・電源プラグをコンセントに差し込みます。

・電源はAC100Vです。（周波数50／60Hz共用）



2．流量の調整

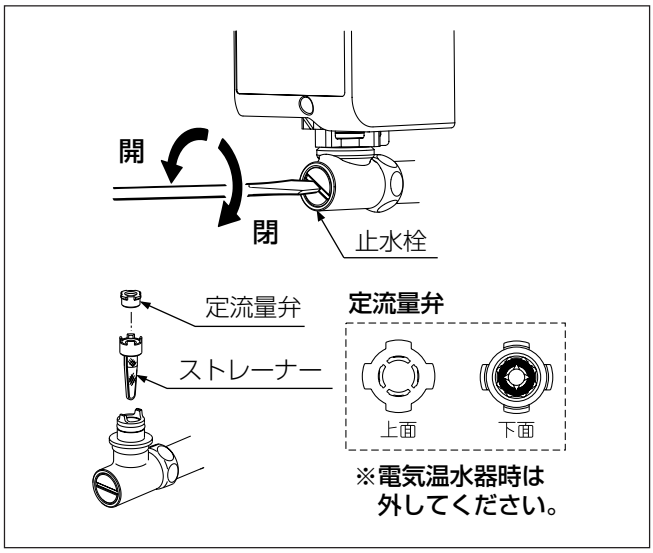
吐水量の調節

※**電気温水器付の場合、**定流量弁を外してください。

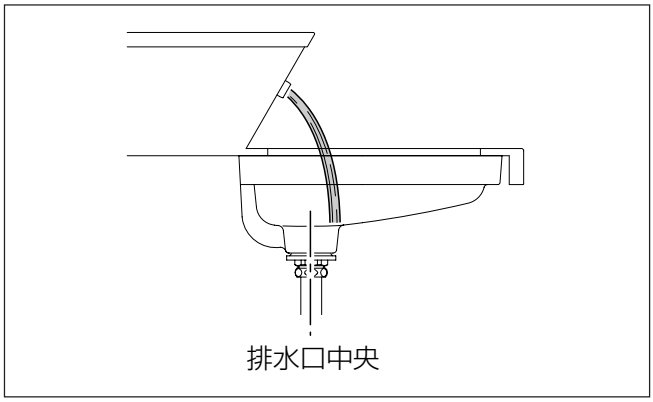
止水栓を回して、調節してください。

・止水栓を全開にします。

※**電気温水器なしタイプの場合、**節水のため定流量弁を内蔵していますので、一定以上の流量（5L/分）は出ません。低圧の現場で、流量が不足する場合は定流量弁を外して、止水栓にて流量の調節を行ってください。

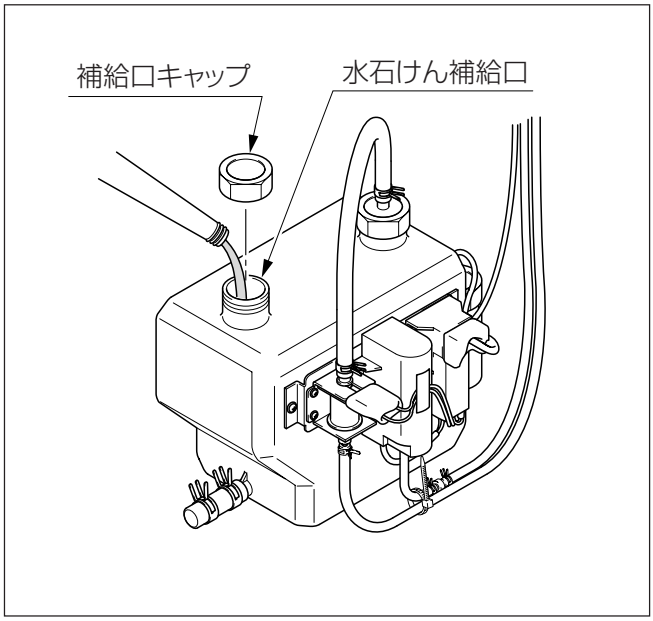


※吐水量の目安として、排水口前方付近に着水位置がくるように調節してください。



3．水石けんの補給（水石けん付タイプの場合）

・水石けんタンクの補給口キャップを外し、水石けんをゆっくり補給します。（水石けんタンクの容量は約 4L です）



[指定水石けん]

メーカー名	商　品　名	推奨希釈倍率
アルボース	アルボース	7～10倍
	アルボース　G-N	7～10倍
サラヤ	シャボネット　ユーム	7～10倍
	シャボネット　ゴールド	7倍
ジョンソン	ハンドソープ　プラス	7倍
	ハンドソープ　プラスC	7倍

※陶器が複数タイプの場合、それぞれの水石けんタンクに水石けんを補給してください。

・補給が終わりましたら水石けんタンクの補給口キャップをしっかりと閉めてください。

注意

- **水石けんの残量が少なくなると、水石けんは出ませんので水石けんを補給してください。**
- **補給に使用する容器はきれいなものを使用してください。ペットボトルや市販の補給タンクを使用すると便利です。シンナー等の有機溶剤、洗剤の空き容器などを使用すると故障・異常の原因となりますので使用しないでください。**
- **クレゾール等の消毒剤の使用はさけてください。故障やムース吐出状態悪化の原因になります。**
- **水石けんは必ず指定水石けんおよび推奨希釈倍率でご使用ください。推奨希釈倍率以外で使用されると、故障やムース吐出状態悪化の原因になります。**
- **あらかじめ希釈した水石けんを補給してください。水石けんの原液を先に入れ、後から水を補給するとムース吐出状態悪化の原因になります。**
- **水石けんを補給する際は、ゆっくり補給してください。急に補給すると、あふれる場合があります。**

4．電気温水器（電気温水器付タイプの場合）

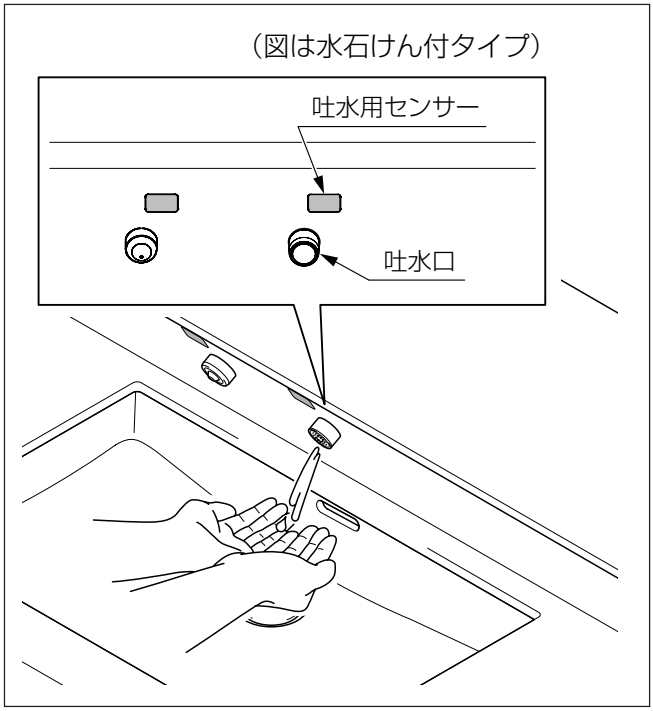
電気温水器ご使用前の確認につきましては、**電気温水器取扱説明書の「使用時のご注意（初めてご使用になる場合）」**をご参照ください。

●ご使用方法

この陶器は、差し出された使用者の手をセンサーが感知し、【吐水】・【ムース吐出（水石けん付タイプの場合）】を自動的におこないます。

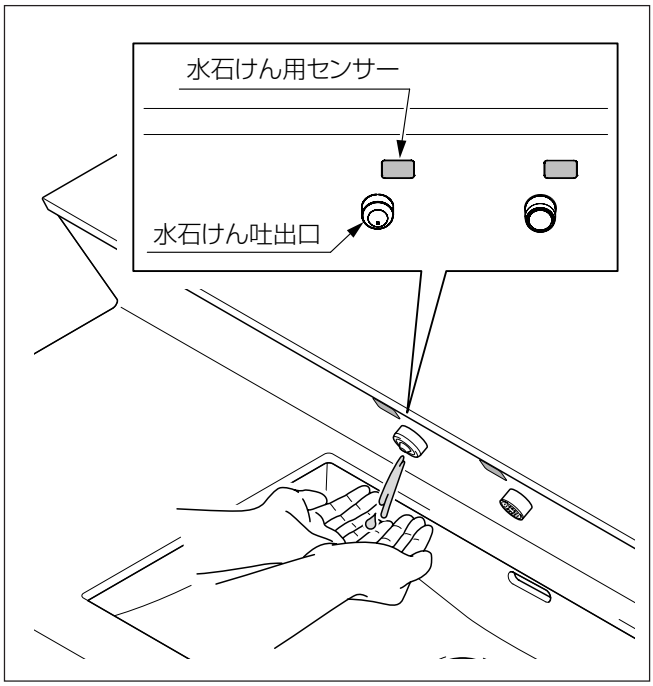
■吐水

●吐水口の下に手を差し出すと、センサーが感知し吐水します。
手を引くと約１秒後に停止します。
※いたずら防止のため、約60秒間連続吐水すると、自動的に停止します。一旦手を抜いてから、再度手をかざすと吐水します。



■ムース状水石けんの吐出と停止（水石けん付タイプの場合）

●水石けん吐出口の下に手を差し出すと、センサーが感知し一定量吐出します。
再び吐出させる場合は、一度手を引いてから再び手を差し出してください。



■電気温水器（電気温水器付タイプの場合）

●電気温水器のご使用方法につきましては、**電気温水器の取扱説明書「ご使用方法」**をご参照ください。

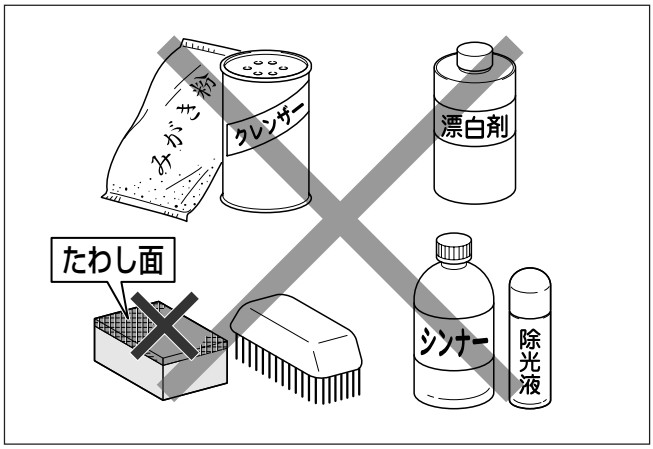
●お手入れ方法

■日常のお手入れ

●汚れは、硬くしぼったぬれぶきんでふいてください。
汚れがひどいときは薄めた中性洗剤を湿らせた布でふいてください。つぎに硬くしぼったぬれぶきんでふいてください。

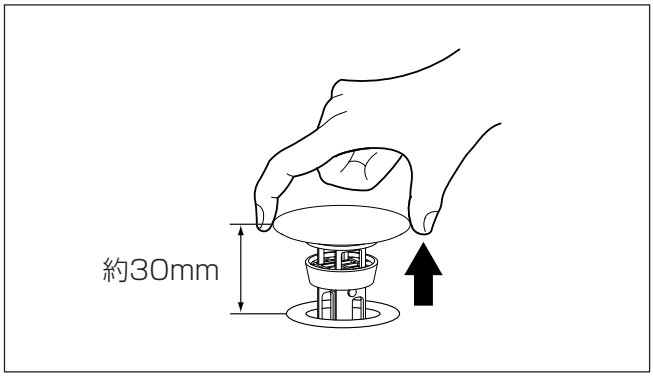
●商品の表面を傷める恐れのある以下のものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉等の粒子を含んだ洗剤
- 酸性洗剤、アルカリ性洗剤、塩素系漂白剤
- ナイロンたわし、ブラシ等
- シンナー、ベンジン等の溶剤



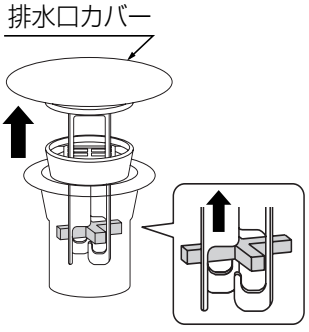
■排水口カバーのお手入れ

●日常のお手入れは、排水口カバーを上に持ち上げて行ってください。
※排水口カバーは約 30mm 程度持ち上げできます。

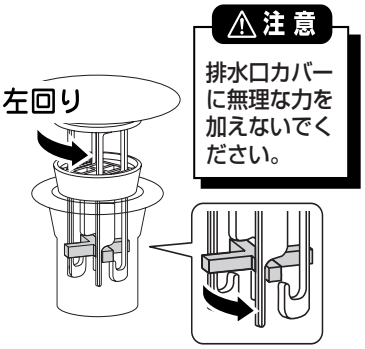


●排水口カバーを取り外してお手入れする場合は、下記要領で取り外してください。

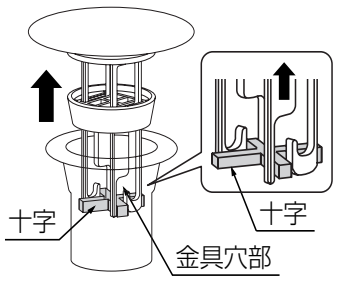
1. 排水口カバーが止まるところまで引き上げ、少しだけ下に戻します。



2. 排水口カバーを左回りにゆっくりと回転させます。

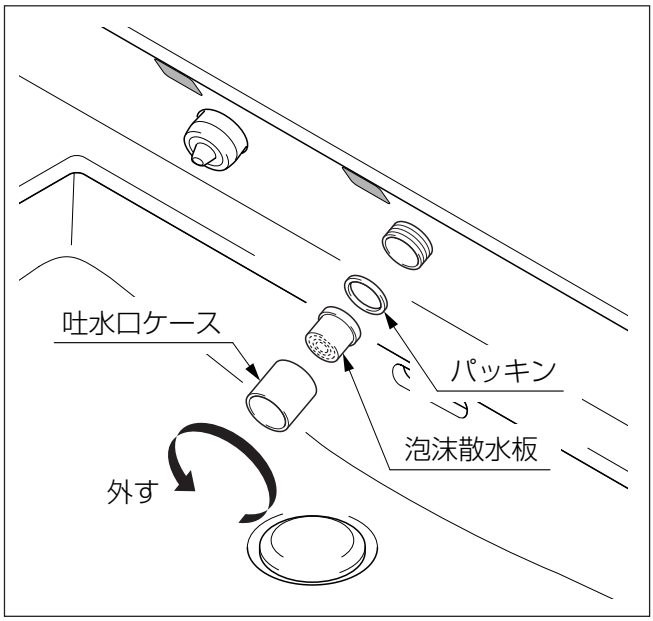


3. 上に引き上げると、金具穴部が排水金具の十字から抜けて外れます。
4. 清掃後、取外しの逆の手順で、排水口カバーを取り付けてください。（排水口カバー施工・取扱説明書参照）



■水栓（吐水口）のお手入れと流量調節

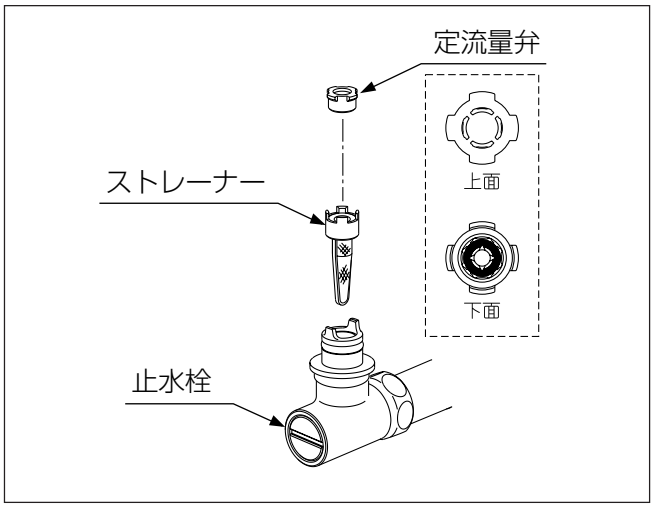
●吐水口の泡沫散水板の表面によごれ、水あかが付着しますと吐水に乱れが生じます。
以下の手順で泡沫散水板を取り外し、そうじしてください。
（1）止水栓を閉じます。
（2）手で吐水口ケースを反時計回りに回して取り外します。
（3）泡沫散水板をそうじします。



注意

※手を切らないように手袋を着用してください。
※必ず止水した状態で作業してください。
※泡沫散水板のよごれは、水に濡らした柔らかい布等でふき取ってください。よごれがひどい時は、適当に薄めた中性洗剤を含ませた布でふき取ってください。
※そうじ後は、ケースに泡沫散水板とパッキンを入れてしっかり締め込んでください。しっかり締め込まないと、水漏れの原因となりますのでご注意ください。

●ご使用になられているうちに吐水量が少なくなったときには、ストレーナーをそうじしてください。
電気温水器なしの場合、節水のために定流量弁を装着していますので、一定以上の流量（5 L / 分以上）は出ません。
また、水圧が低圧の環境で流量が不足する場合は、定流量弁を外して、止水栓にて流量の調節を行ってください。

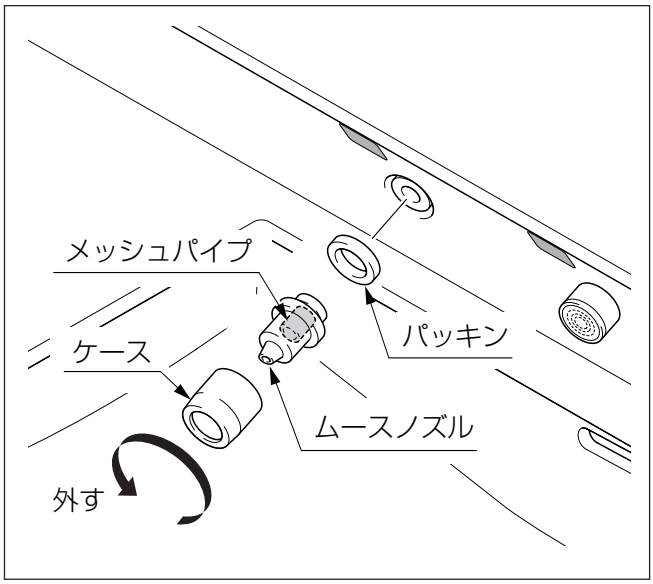


注意

※必ず止水した状態で作業してください。

■水石けんムースノズルのお手入れ（水石けん付タイプの場合）

●ムースノズルやメッシュパイプの表面によごれ、ゴミ等が付着しますと水石けんが吐出できなくなることがあります。
（1）手でケースを反時計回りに回して、ムースノズルを本体より外します。
（2）中にあるメッシュパイプとムースノズルを水洗いします。

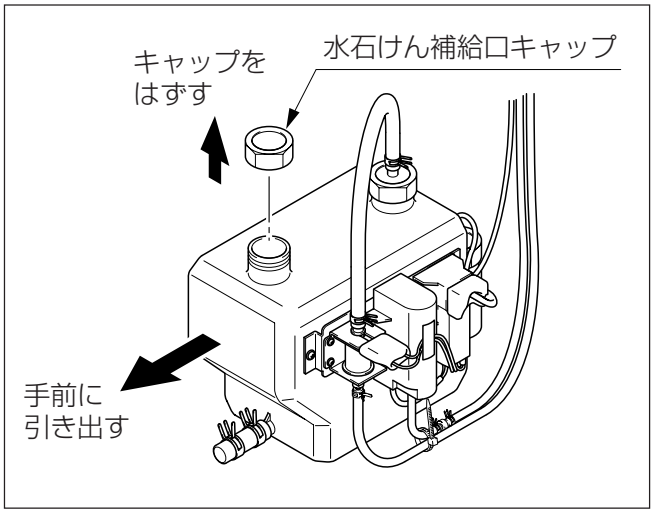


注意

※必ずコンセントを抜くか、センサー窓を覆ってから作業してください。（作業中に自動検知する恐れがあります）
※手を切らないように手袋を着用してください。
※メッシュ部分は強くこすらないでください。破れの原因となり、ムース感がわるくなります。
※そうじ後は、ケースをしっかり締め込んでください。
しっかり締め込まないと、水石けん漏れの原因となりますのでご注意ください。

■水石けんタンク洗浄の仕方（水石けん付タイプの場合、1ヵ月に1回程度）

●水石けんタンクを洗浄する場合は、タンクを手前に引き出し、水石けん補給口キャップを取り外して行ってください。
※水石けん補給口キャップ以外は外さないでください。



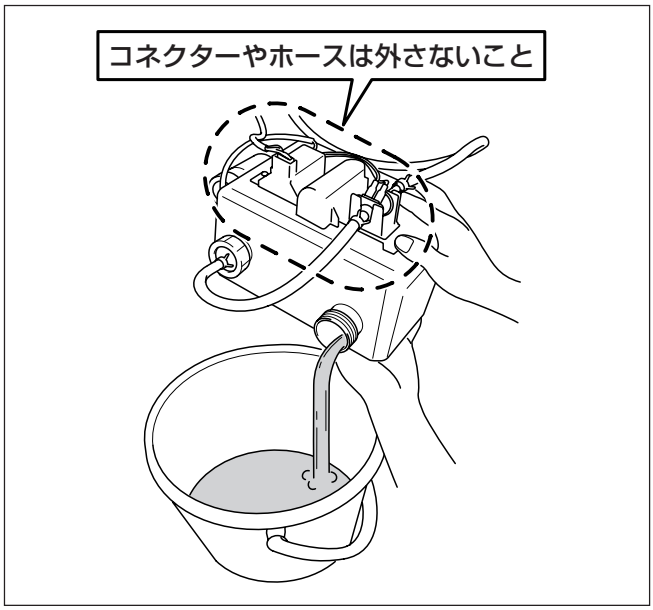
注意

※水石けん補給口キャップを外す際は、水石けんが床に漏れる恐れがありますのでご注意ください。

●バケツを用意し、タンク内に水を入れゆすいだのち、バケツに水を捨て洗浄します。

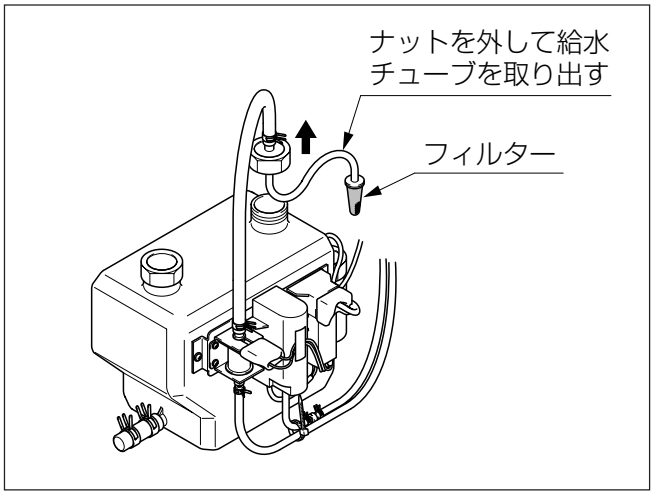
※水を捨てるとき、ケーブル・ホースを強く引っぱらないでください。故障や水石けん漏れの原因になります。

※使用頻度が高い場合は、清掃間隔を短かくしてください。



■水石けん補給チューブフィルターのお手入れ（水石けん付タイプの場合、1ヵ月に1回程度）

●水石けんタンクから給水ナットを外し、給水チューブ先に付いているフィルターをそうじしてください。



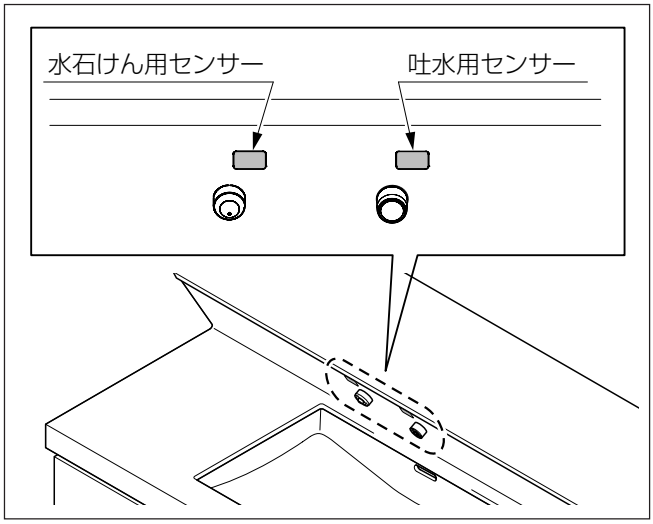
■吐水用センサー、水石けん用センサーのお手入れ（1ヵ月に1回程度）

●センサー部の汚れは、感知不良や誤動作を引き起こす原因となります。
定期的に乾いた柔らかい布などでそうじをしてください。

●汚れがひどいときは、適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で拭き取ってください。

注意

※センサー表面は、傷つけないようご注意ください。故障や誤作動の原因になります。



■排水トラップのお手入れ（１ヵ月に１回程度）

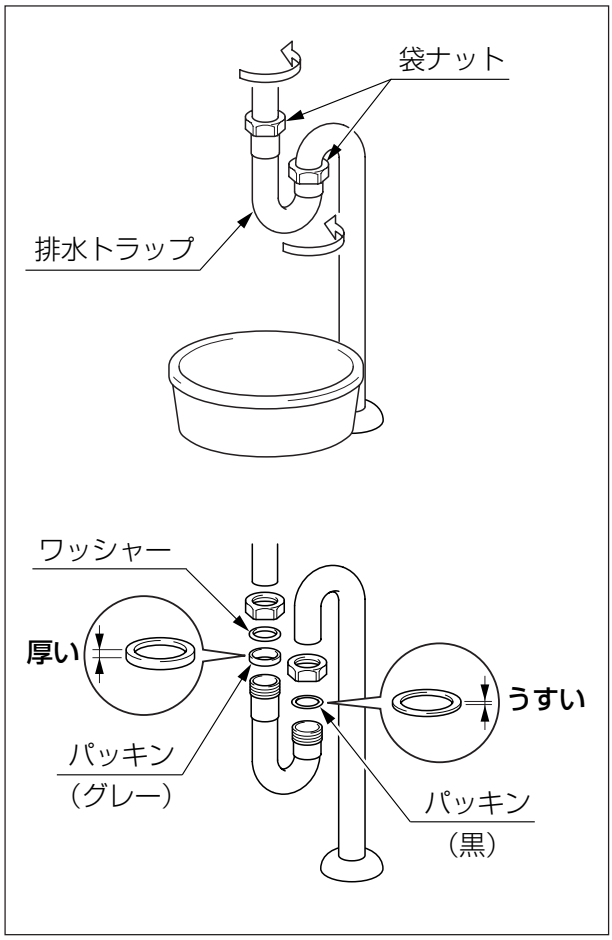
●排水パイプ洗浄剤を使用して、排水パイプ内のヌメリや汚れを取り除きます。
※排水パイプ洗浄剤が排水パイプ以外に付かないように気をつけてください。変色や変形をする場合があります。

●排水口カバー、排水トラップのお手入れをしてもまだ排水が遅いと感じたら以下の手順で排水トラップをおそうじしてください。

（1）排水トラップの真下に配管内の封水を受ける容器を置き、排水トラップを取り外し、ゴミを取り除きます。
※排水トラップの袋ナットは、ウォーターポンププライヤー等の工具を使用してゆるめてください。

（2）排水トラップを元通りに取り付けます。
※必ずパッキンを元通り取り付けてください。
※排水トラップの袋ナットは工具でしっかりと締め付けてください。
※袋ナットとパッキンのはめ合いは、きつめになっていますので、袋ナットをねじりながらはめ込んでください。

（3）一度水栓から水を流し、排水管から水が漏れていないことを確認します。



ワンポイント
（3）の確認を怠ると、排水口から下水の臭いが漏れてくることがありますので、必ず一度、水を流してください。

⚠注意

●ナット類は工具でしっかりと締め付けてください。
※締付けが不十分ですと漏水の原因になります。
●上記以外のナット類に触れたり、外したりしないでください。
●パッキン、ワッシャーに変形や劣化が見られる場合は、必ず交換してください。
※漏水の恐れがあります。

指示実行

■電気温水器（電気温水器付タイプの場合）

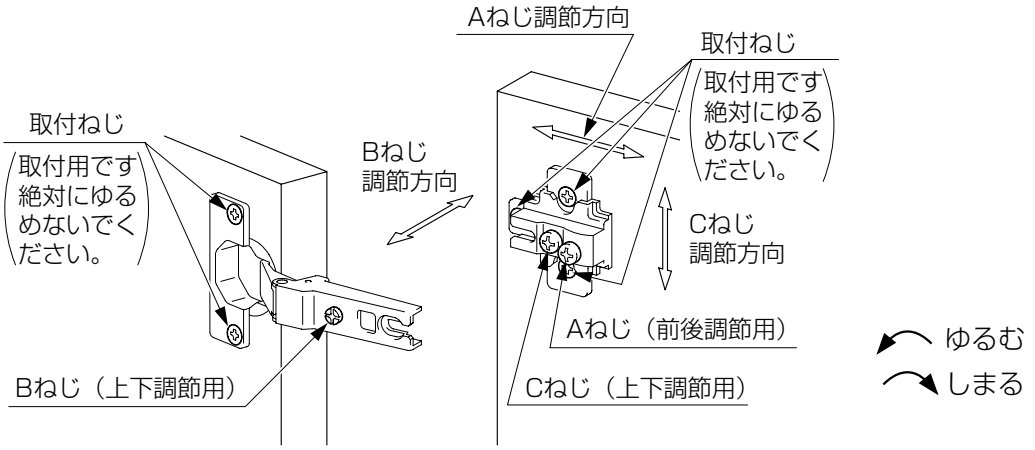
●電気温水器のお手入れにつきましては、**電気温水器の取扱説明書「日常の点検」**をご参照ください。

■扉の調節（キャビネットタイプの場合）

●扉の水平・垂直が正しく出ていないと、スムーズに開閉しないことがあります。
扉がずれている場合は蝶番（ヒンジ）で調節してください。

扉の調節

A、B、Cの各調節ねじは扉を取り付けたまま調節可能です。



⚠注意

●調節後は必ずAねじ、Bねじ、Cねじが固く締め付けられていることを確認してください。
※締付けが不足しますと蝶番がゆるみ、扉の外れ、落下によりケガをする恐れがあります。

指示実行

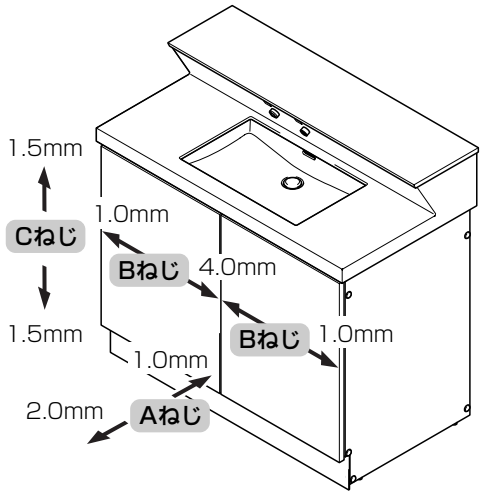
●調節ねじ Aねじ、Bねじ、Cねじ以外のねじをゆるめたり、外したりしないでください。
※扉が外れてケガをする恐れがあります。

各ねじの調節方向と調節量

Aねじ（前後調節）
ねじを軽くゆるめて、扉を前後に少しずつ動かして調節します。
前へ2mm、後へ1mm

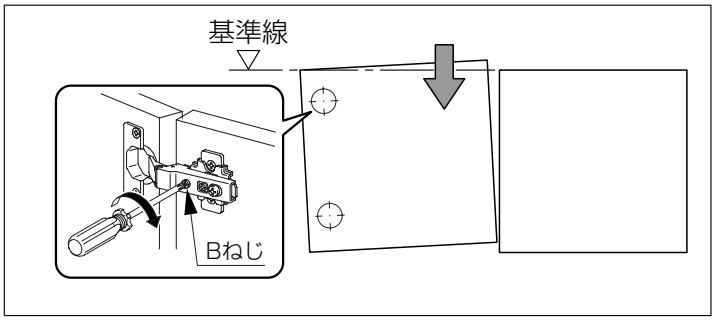
Bねじ（左右調節）
右へ回す→**内側へ4mm**
左へ回す→**外側へ1mm**

Cねじ（上下調節）
ねじを軽くゆるめて、扉を上下に少しずつ動かして調節します。
上へ1.5mm、下へ1.5mm



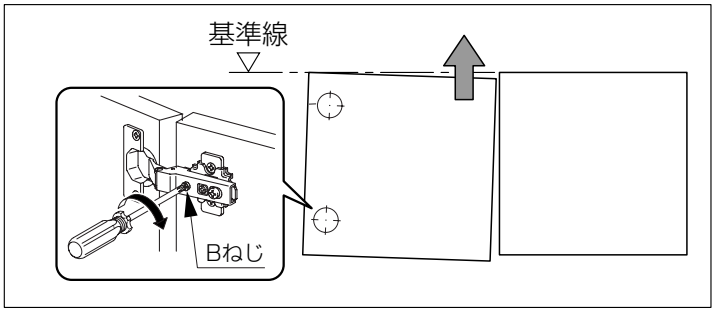
扉の先端が上がっているとき

（1）扉上方の蝶番のBねじを右へ回して調節します。または扉下方の蝶番のBねじを左へ回して調節します。
（2）扉を閉めて確認します。
（3）正しい位置になるまで（1）、（2）を繰り返します。



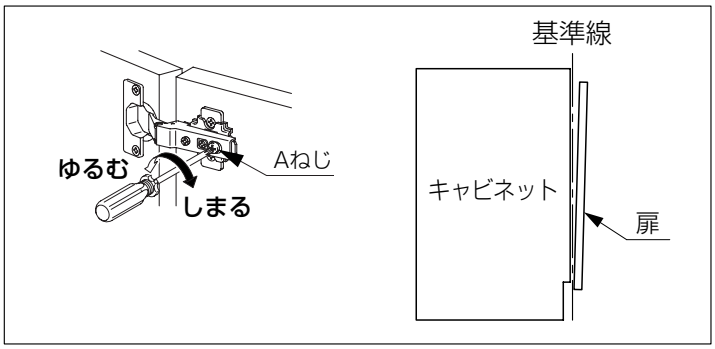
扉の先端が下がっているとき

（1）扉下方の蝶番のBねじを右へ回して調節します。または扉上方の蝶番のBねじを左へ回して調節します。
（2）扉を閉めて確認します。
（3）正しい位置になるまで（1）、（2）を繰り返します。



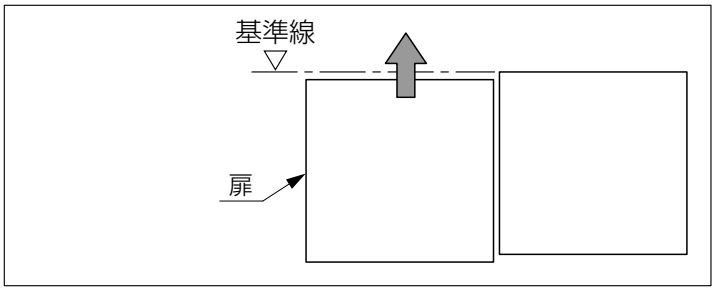
扉と側板のすき間が上下異なるとき

（1）扉上方の蝶番のAねじを左へ回してゆるめ、扉を動かして前後の正しい位置にします。
（2）正しい位置でAねじを右へ回して締め付けます。



扉の位置が上下異なるとき

（1）扉の上下の蝶番のCねじを左へ回してゆるめ、扉を上下させて正しい位置にします。
（2）正しい位置でCねじを右へ回して締め付けます。

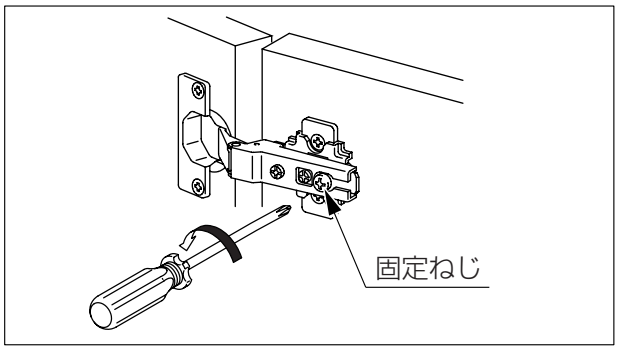


ワンポイント

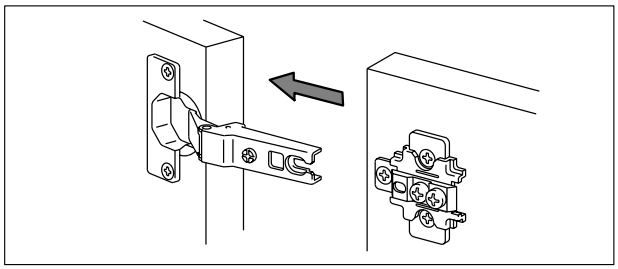
●Aねじ、Bねじ、Cねじは扉を取り付けたままで調節できます。
●片方の扉だけで調節できないときは、左右の扉で交互に調節を行ってください。

扉の取外し

（1）固定ねじをドライバーでゆるめます。

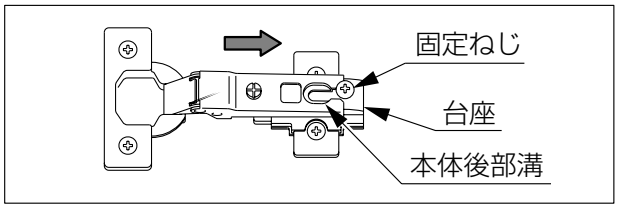


（2）扉を矢印の向きに引っ張って、取り外します。



扉の取付け

本体後部溝を台座固定ねじに差し込み、固定ねじを締め付けます。



⚠注意

扉の取付後は蝶番が台座へしっかりはまっていることを確認してください。
※扉の外れや落下によりケガをする恐れがあります。

指示実行

■陶器がひび割れした場合

⚠注意

陶器にヒビが入ったり、割れたりしたときは、破損部に触れるとケガをすることがあります。早めに交換してください。
※修理のご依頼は P.20「アフターサービスについて」をご覧ください。

指示実行

●応急処置として、ヒビの部分にガムテープを貼り付けて補強し、すぐに陶器交換を依頼してください。
P.20「アフターサービスについて」をご覧ください。

●点検・修理依頼

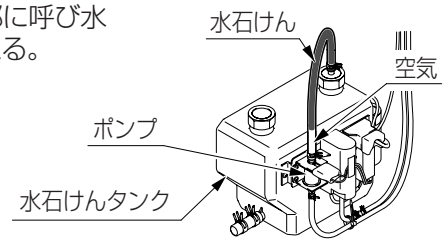
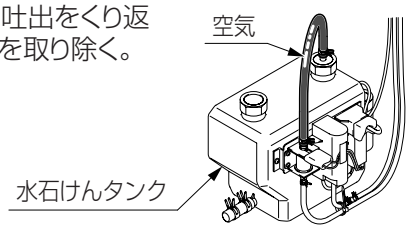
⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理・改造は行わないでください。
※発火、感電したり、異常作動してケガをすることがあります。

■故障時の点検は以下の要領で行ってください。

●修理を依頼される前に、下記項目をご確認ください。**電気温水器付の場合は、電気温水器の取扱説明書「故障かなと思ったら」**もご確認ください。

	現　　象	点　　検	処　　置
吐水口部	吐水しない	止水栓は開いていますか?	止水栓を開く。(P.7)
		電磁弁コードが電磁弁に差し込まれていますか？	電磁弁コードを電磁弁に差し込む。
		断水中ではありませんか?	回復するまでお待ちください。
		停電中ではありませんか?	回復するまでお待ちください。
		ストレーナーや泡沫散水板にゴミ等が付着していませんか?	ゴミ等を除去する。(P.11)
		赤外線センサー表面が汚れていませんか?	柔らかい布で掃除する。(P.13)
		電源プラグがコンセントから外れていませんか?	電源プラグをコンセントに差し込む。
		電源プラグを抜き、1分後に再度差し込んでください。	
		上記の箇所を確認しても吐水しない場合は、止水栓を閉じて、弊社担当支社またはINAXメンテナンスまでお問い合わせください。	
	吐水口根元から水が漏れる	吐水口ケースはしっかり締め込まれていますか?	吐水口ケースをしっかり締め込んでください。(P.11)
	流量が少ない	止水栓を全開にしていますか?	止水栓を全開にする。(P.7)
		ストレーナーや泡沫散水板にゴミ等が付着していませんか?	ゴミ等を除去する。(P.11)
		水圧が低くありませんか?	定流量弁を外して止水栓にて流量の調節を行ってください。(P.11)
	流量が多い	水圧が高くありませんか?	止水栓にて流量の調節を行ってください。(P.7)
	止水しない	センサーの前に障害物はありませんか?	障害物を取り除く。
		センサー表面が汚れていませんか?	汚れをふき取る。(P.13)
		上記の箇所を確認しても止水しない場合は、止水栓を閉じて、弊社担当支社またはINAXメンテナンスまでお問い合わせください。	

	現　　象	点　　検	処　　置
水石けん吐出口部	吐出しない	停電中ではありませんか?	回復するまでお待ちください。
		電源元のブレーカー、ヒューズは切れていませんか?	ブレーカー、ヒューズを修復する。
		電源プラグがコンセントから外れていませんか?	電源プラグをコンセントに差し込む。
		タンクコードが外れていませんか?	タンクコードを接続する。
		赤外線センサー表面が汚れていませんか?	柔らかい布で掃除する。(P.13)
		水石けんは補給されていますか?	水石けんを補給する。(P.8)
		水石けんチューブは外れていませんか? 折れ曲がりはありませんか?	水石けんチューブを折れ曲がりがないように接続する。
		水石けんタンクの保護キャップはついていませんか?	保護キャップを外す。
		吐出口はつまっていませんか?	水洗いして取り除く。(P.12)
		水石けんホースに空気がたまっていませんか?	空気部に呼び水を入れる。 
		電源プラグを抜き、1分後に再度差し込んでください。	
		上記の箇所を確認しても吐出しない場合は、弊社担当支社またはINAXメンテナンスまでお問い合わせください。	
	ムース状水石けんの切れが悪い	吐出口はつまっていませんか?	水洗いして取り除く。(P.12)
		水石けんホース内に空気が混入していませんか?	水石けん吐出をくり返して空気を取り除く。 
	止まらない	センサーの前に障害物はありませんか?	障害物を取り除く。
		センサー表面が汚れていませんか?	汚れをふき取る。(P.13)
		上記の箇所を確認しても止まらない場合は、弊社担当支社またはINAXメンテナンスまでお問い合わせください。	

上記の処置をしても直らないときは、電源プラグをぬいて、弊社担当支社またはINAXメンテナンスにご相談ください。

●アフターサービスについて

■修理依頼・ご相談について

より安全にご使用いただくために、次の場合は必ずお求めの取扱店にご相談ください。

●“取扱説明書”どおりに使用されても、まだご不明な点があるとき

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理･改造は行わないでください。
※ケガをする恐れがあります。

■定期点検のおすすめ

有料となりますが､次のような場合は定期的に点検を受けていただくことをおすすめします。

●ご使用上支障がなくても長くお使いいただくため、お買上げより３年たったもの。

●温泉地域および海岸付近など、特に腐食をおこしやすいところで使用されるもの。

■保証書と保証期間

この商品は保証書がついています。保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付日より２ケ年です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

■修理を依頼されるとき

お求めの取扱店または、保証書に記載のINAXメンテナンス（フリーダイヤルをご利用ください）までご相談ください。

〈保証期間中は〉

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

〈保証期間が過ぎているときは〉

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

〈修理料金は〉

- “技術料”＋“出張料”＋“部品代”で構成されています。

〈連絡していただきたい内容〉

1. ご住所、ご氏名、電話番号
2. 商品名
3. 品番
4. ご購入日
5. 故障内容、異常の状況
6. 訪問ご希望日

■部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打切り後最低６年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能の期間とさせていただきます。
保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

■アフターサービス等についておわかりにならないとき

取扱店またはお客さま相談センター（保証書に記載のフリーダイヤルをご利用ください）へお問い合わせください。

●仕様

■仕様表

【水石けん付タイプ】

項目		仕様表			
名称	品名	ノセルカウンターパック			
	(仕様)	電気温水器なし キャビネットタイプ	電気温水器なし ブラケットタイプ	電気温水器付 キャビネットタイプ	電気温水器付 ブラケットタイプ
商品	陶器	L−2250　カラーBW1、BN8			
	商品寸法	奥行：450、550　カウンター高さ：750、800　幅：現場ごと			
仕様条件	電源仕様	電源プラグ付きコード式 （接地極付、コード有効長さ1m）		電源プラグ付きコード式（接地極付） （コード有効長さ　水栓・水石けん入れ：1m） 電気温水器：0.7m）	
	定格電源	AC100V　50/60Hz			
	定格消費電力	8W		708W （水栓・水石けん入れ 8W　電気温水器 700W）	
	使用周囲温度	5〜40℃			
	給水圧力	0.05〜0.75MPa		0.1〜0.75MPa	
	給水接続	壁給水・床給水 R1/2			
	排水接続	壁排水・床排水 φ32mm　黄銅管			
センサー	感知方式	赤外線式距離センサー			
水栓	吐水方式	泡沫			
	吐水量	5L/分（定流量弁付き）		5L/分（止水栓調整）	
水石けん	吐出方式	ムース			
	吐出量	約2mL/回			
	タンク容量	約4.0L（2,000回分）			
電気温水	タンク容量	ー		約3L	
	出湯温度	ー		約36℃（温度範囲33〜40℃）	
仕様	カウンター	メタクリル系人造大理石			
	キャビネット扉	ポリエステル化粧板観音扉	ー	ポリエステル化粧板観音扉	ー
	幅木	ステンレスヘアライン仕上	ー	ステンレスヘアライン仕上	ー
	手すり（選択時）	樹脂被覆タイプ　カラーWA（ホワイト）			

【水石けんなしタイプ】

項目		仕様表			
名称	品名	ノセルカウンターパック			
	(仕様)	電気温水器なし キャビネットタイプ	電気温水器なし ブラケットタイプ	電気温水器付 キャビネットタイプ	電気温水器付 ブラケットタイプ
商品	陶器	L−2250　カラーBW1、BN8			
	商品寸法	奥行：450、550　カウンター高さ：750、800　幅：現場ごと			
仕様条件	電源仕様	電源プラグ付きコード式 （接地極付、コード有効長さ1m）		電源プラグ付きコード式（接地極付） （コード有効長さ　水栓　　：1m） 電気温水器：0.7m）	
	定格電源	AC100V　50/60Hz			
	定格消費電力	5W		705W （水栓 5W　電気温水器 700W）	
	使用周囲温度	5〜40℃			
	給水圧力	0.05〜0.75MPa		0.1〜0.75MPa	
	給水接続	壁給水・床給水 R1/2			
	排水接続	壁排水・床排水 φ32mm　黄銅管			
センサー	感知方式	赤外線式距離センサー			
水栓	吐水方式	泡沫			
	吐水量	5L/分（定流量弁付き）		5L/分（止水栓調整）	
電気温水	タンク容量	ー		約3L	
	出湯温度	ー		約36℃（温度範囲33〜40℃）	
仕様	カウンター	メタクリル系人造大理石			
	キャビネット扉	ポリエステル化粧板観音扉	ー	ポリエステル化粧板観音扉	ー
	幅木	ステンレスヘアライン仕上	ー	ステンレスヘアライン仕上	ー
	手すり（選択時）	樹脂被覆タイプ　カラーWA（ホワイト）			

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

※　品番・取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名：　ノセルカウンターパック　　（品番：　　）			
保証期間　取付日より　2 ヶ年		取付日　年　月　日	
お客さま	おなまえ	取扱店名	
	おところ		
	おでんわ　（　　）　ー	TEL　（　　）　ー	

無効

お客さまへ

- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1．「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2．無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3．ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはＩＮＡＸメンテナンスにご相談ください。
4．保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
(1)用途以外(車両、船舶及び使用頻度が極度に高い業務用等)に使用した場合の故障及び損傷等の不具合
(2)指定業者や施工説明書等に基づかない施工及び工事に起因する不具合
(3)お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障及び損傷等の不具合
(4)専門業者以外による移動・修理・分解などに起因する不具合
(5)建築躯体の変形(強度不足・ゆがみ)等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
(6)経年変化使用に伴う外観上の現象(塗装の色あせ、もらい錆等)または使用に伴う消耗部品の摩耗などにより生じる不具合
(7)海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境及び公害環境(煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガスなど各種ガス)に起因する不具合
(8)小動物(犬、猫、ねずみ、昆虫等)の行為または蔓(つる)や根などの植物の害に起因する不具合
(9)天災地変(火災、爆発等事故、落雷、地震、噴火、風水害、津波、地盤沈下、凍結、雪害等)に起因する不具合による故障および損傷
(10)戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合
(11)自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象
(12)消耗品(パッキン)類、配管中の異物のつまり等による故障及び損傷
(13)温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する故障及び損傷不具合
(14)寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
(15)給水・給湯配管の錆、砂やごみなどの異物の配管内流入及び水あか固着に起因する不具合
(16)電気・給水等の供給で指定された以外の環境（異常電源・電圧・周波数、異常電磁波、異常水圧・水質、音、振動等）に起因する故障及び損傷などの不具合
(17)保証書の期限切れまたは提示がない場合
(18)本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
5．本書は日本国内においてのみ有効です。
6．本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明の場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7．修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後10ヶ年です。

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問い合わせは、お客さま相談センターまで

TEL ０１２０ー１７９４ー００
FAX ０１２０ー１７９４ー３０

※フリーダイヤルは携帯電話・PHS・IP電話などではご利用できない場合がございます。下記番号をご利用ください。
TEL 0562-40-4050　FAX 0562-40-4053
受付時間：平日　9:00～18:00
土・日・祝日　9:00～17:00
（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

修理のご依頼は（本文の「アフターサービスについて」をお読みください）お求めの販売店またはＩＮＡＸメンテナンス修理受付センターまで

TEL ０１２０ー１７９４ー１１
FAX ０１２０ー１７９４ー５６
受付時間：9:00～20:00（365日受付）
ホームページアドレス　http://www.i-mate.co.jp/

株式会社 LIXIL
ホームページアドレス http://www.lixil.co.jp/

個人情報保護について

当社は、当社取扱商品のユーザーさま及び流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンス、その他当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取り扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」（http://www.lixil.co.jp/privacy/）をご覧ください。

GTU-1004B（13020）